Política de privacidad de DuneCon 2026

Evento del 21 de noviembre de 2026 · De 16:00 a 00:00 · Redux Multicines · Torrijos, Toledo, España

Versión de trabajo. Completar todos los campos entre corchetes y confirmar los proveedores, el reparto de responsabilidades y los plazos propuestos antes de publicar. Las autorizaciones de imagen se recogerán separadamente de la compra de entradas.

1 Responsable y contacto

La Asociación Cultural Duneverso es responsable de los tratamientos que realiza para organizar DuneCon 2026, gestionar sus inscripciones y atender a los asistentes.

Denominación registral completa: Asociación Cultural Duneverso.
NIF: G75365973
Domicilio: Calle Miguel de Cervantes 2, Carmena (Toledo) 45531 España.
Contacto para privacidad y derechos: info@duneverso.com

Redux Multicines intervendrá en la prestación de los servicios del cine y la restauración y en la recepción de la recaudación.. Cada entidad responderá de los tratamientos cuyos fines y medios decida. El reparto concreto de funciones de venta, cobro y facturación se identificará en la información de compra.

2 Ámbito y procedencia de los datos

Esta política se aplica a la venta y gestión de entradas a cargo de Duneverso, las reservas de actividades, la atención de consultas y las fotografías y grabaciones gestionadas por la organización. Los datos se obtienen del propio interesado, de quien gestione una reserva para él o del proveedor de entradas y pagos identificado en el proceso de compra.

Si una persona compra para otros asistentes, solo facilitará los datos necesarios y les hará llegar esta información. La persona compradora no autoriza automáticamente el uso de la imagen de sus acompañantes. Cuando recibamos sus datos de otra persona, les informaremos conforme al artículo 14 del RGPD, a más tardar en el plazo de un mes o en la primera comunicación o cesión si se produce antes, salvo excepción legal aplicable.

3 Datos que podemos tratar

Nombre y apellidos; correo y, si resulta necesario, teléfono; referencia de entrada, reserva o pago y estado de la operación; datos fiscales cuando se solicite factura; menú elegido y reserva de actividades; consultas e incidencias; imagen, voz y declaraciones cuando exista una base jurídica adecuada; y constancia de las autorizaciones concedidas o retiradas.

No solicitaremos datos bancarios completos por formularios generales ni documentos de identidad de forma rutinaria. Para acreditar la identidad al ejercer derechos, solo pediremos información adicional cuando existan dudas razonables. Las alergias u otros datos de salud no se pedirán en campos abiertos generales; si es imprescindible recogerlos para adaptar la restauración, se habilitarán una información y un consentimiento explícito separados.

1. Finalidades y autorizaciones

4 Para qué utilizamos los datos y con qué base

Finalidad	Base jurídica
Gestionar la compra, emitir o validar entradas, controlar el acceso y tramitar cambios, devoluciones y comunicaciones imprescindibles del evento.	Ejecución de la relación contractual o de medidas precontractuales solicitadas por el interesado, artículo 6.1.b RGPD, para las operaciones que correspondan a cada entidad.
Gestionar la inscripción al torneo y otras actividades reservadas; organizar el menú y coordinar la prestación de lo contratado.	Ejecución de la relación de participación o del servicio solicitado, artículo 6.1.b RGPD.
Atender consultas previas a la compra. Resolver solicitudes relacionadas con una entrada.	Medidas precontractuales o ejecución del contrato, artículo 6.1.b RGPD. Las demás consultas voluntarias se atenderán sobre el consentimiento manifestado al enviarlas, artículo 6.1.a.
Cumplir obligaciones fiscales, contables, de consumo o de protección de datos, incluida la respuesta al ejercicio de derechos.	Cumplimiento de obligaciones legales, artículo 6.1.c RGPD, por la entidad a la que corresponda cada obligación.
Fotografiar, grabar y publicar imágenes o voz de asistentes para informar sobre el evento y promocionarlo.	Consentimiento específico y voluntario, artículo 6.1.a RGPD, junto con la autorización de uso de imagen conforme a la normativa aplicable.
Defender reclamaciones y conservar las evidencias estrictamente necesarias para ello.	Interés legítimo en la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, artículo 6.1.f RGPD, previa ponderación y con acceso restringido; bloqueo cuando proceda.

Los campos imprescindibles se señalarán en el formulario. Si no se facilitan, puede resultar imposible gestionar la entrada o la actividad solicitada. La compra no suscribe al asistente a boletines ni autoriza publicidad de otras entidades. Los envíos promocionales futuros requerirán una base jurídica propia y, cuando corresponda, una autorización separada.

5 Fotografías y grabaciones

La organización podrá realizar fotografías y vídeos durante DuneCon 2026. Para los usos de imagen basados en consentimiento, se solicitará una autorización específica, gratuita y no exclusiva, que describa los usos y las entidades receptoras. Negarse o retirar esta autorización no impedirá adquirir la entrada ni acceder al evento.

Las imágenes autorizadas podrán editarse y difundirse con fines informativos, divulgativos y promocionales relacionados con DuneCon 2026, respetando el honor y la dignidad de las personas. La autorización no cubre campañas ajenas al evento ni usos distintos que requieran una nueva base jurídica. El acceso al recinto y los carteles informativos no sustituyen este consentimiento.

Se informará de las grabaciones en el acceso y se habilitará este canal para comunicar la negativa o retirada y coordinar medidas de exclusión, encuadre o difuminado: Manuel Pantoja Valenzuela, como presidente de Duneverso. Las entrevistas o intervenciones identificadas se coordinarán con las personas participantes.

2. Destinatarios y conservación

6 Quién puede recibir los datos

Redux Multicines recibirá únicamente los datos necesarios para los servicios que le correspondan, como validar entradas, atender incidencias de cobro, gestionar menús o cumplir obligaciones de facturación. La entrega de la recaudación íntegra a Redux no implica comunicar a todos los colaboradores la base de datos de asistentes.

Con la autorización específica correspondiente, se podrá facilitar material audiovisual autorizado a Redux Multicines, 39 Escalones Films, Funcom, Fuensaquest Game Club y Asmodee, para su reproducción en sus canales y medios en relación con el evento. . No recibirán por este motivo los correos, teléfonos ni historiales de compra de los asistentes.

Los proveedores que actúen por cuenta de Duneverso, como la plataforma de venta, alojamiento, correo o equipo audiovisual, accederán solo a lo necesario y bajo las condiciones de encargo del artículo 28 RGPD.

Cuando un proveedor o entidad trate los datos para fines propios, informará sobre su responsabilidad independiente. Si varias entidades determinan conjuntamente fines y medios, se formalizará el acuerdo de corresponsabilidad y se facilitarán sus aspectos esenciales. También podrán comunicarse datos a autoridades y organismos cuando exista obligación legal.

7 Publicación en redes y transferencias internacionales

El material autorizado podrá publicarse en webs, redes sociales y canales audiovisuales oficiales de las entidades indicadas. La publicación en abierto permite su consulta por terceros desde distintos países. Las plataformas pueden realizar tratamientos propios sujetos a sus políticas, además del tratamiento realizado por la entidad que publica.

Plataformas y servicios previstos, entidades proveedoras, países de destino y enlaces a sus políticas. Si su uso implica transferencias fuera del Espacio Económico Europeo, se identificarán la decisión de adecuación aplicable o las garantías utilizadas, como cláusulas contractuales tipo y las medidas complementarias necesarias. La autorización de imagen no constituye por sí sola una autorización genérica de transferencias internacionales.

8 Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Entradas, reservas y consultas: hasta finalizar el evento y resolver las devoluciones e incidencias vinculadas. Después se eliminarán o, cuando proceda, se conservarán bloqueados durante los plazos de prescripción aplicables. La documentación con obligaciones fiscales o contables se conservará durante los plazos legalmente exigibles por su responsable.

Plazos propuestos para el material audiovisual: los archivos en bruto no seleccionados se eliminarán como máximo 90 días después del evento. Las piezas seleccionadas se utilizarán como máximo durante tres años desde el evento, hasta el 21 de noviembre de 2029, o hasta la retirada del consentimiento si es anterior. Las entidades receptoras deberán respetar los límites acordados. La evidencia de autorizaciones y retiradas podrá conservarse con acceso restringido mientras sea necesaria para acreditar el cumplimiento y atender responsabilidades. Estos plazos deben confirmarse con los equipos y entidades antes de publicar la política.

3. Derechos y condiciones de participación

9 Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad cuando resulten aplicables. Puedes retirar el consentimiento en cualquier momento con la misma facilidad con que lo diste. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento realizado anteriormente ni a las obligaciones de conservación que tengan otra base jurídica.

Dirige tu solicitud a info@duneverso.com, indicando el derecho que deseas ejercer y la información que permita localizar tus datos. Para imágenes ya publicadas, facilitar el enlace, la fecha o una descripción nos ayudará a encontrarlas. No es obligatorio aportar una copia del DNI de manera general.

Responderemos en un mes desde la recepción. Si la complejidad o el número de solicitudes exige ampliar el plazo hasta dos meses adicionales, te lo comunicaremos dentro del primer mes y explicaremos el motivo. Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en www.aepd.es, si consideras que el tratamiento vulnera tus derechos.

Tras una retirada válida, cesarán los nuevos usos basados en esa autorización y se gestionará la supresión, retirada o difuminado de publicaciones bajo nuestro control cuando corresponda. Informaremos a los destinatarios en los supuestos exigidos por el RGPD. No podemos garantizar la desaparición de copias que terceros hayan obtenido de publicaciones abiertas, pero atenderemos las medidas y comunicaciones legalmente exigibles.

10 Menores de edad

Si participan menores, se facilitará información comprensible y se verificará quién debe autorizar cada tratamiento. En los tratamientos basados en consentimiento de menores de catorce años, deberá prestarlo quien ejerza la patria potestad o tutela. La autorización de imagen se ajustará además a las reglas sobre el derecho a la propia imagen, la madurez del menor y su interés superior. La compra de una entrada por una persona adulta no sustituye la autorización que corresponda para cada menor.

11 Seguridad y otros tratamientos

Se aplicarán medidas proporcionadas de control de acceso, confidencialidad, almacenamiento y entrega segura de información. Los equipos de organización y proveedores solo accederán a los datos necesarios para sus funciones. No se realizarán decisiones exclusivamente automatizadas con efectos jurídicos o similares ni perfiles comerciales con estos datos.

La videovigilancia de seguridad que, en su caso, gestione el cine tendrá su propia información específica. El uso de cookies o tecnologías similares en la web de venta se informará en su política de cookies. No se utilizará esta política para autorizar tratamientos distintos de los descritos.

12 Información básica y casillas del formulario

Texto breve junto al formulario: «Responsable: Asociación Cultural Duneverso, G75365973 . Finalidades: entradas y actividades (contrato), obligaciones legales e imagen voluntariamente autorizada (consentimiento). Destinatarios: Redux, proveedores y entidades receptoras autorizadas. Derechos y contacto: info@duneverso.com».

Constancia de información: «He leído la información de privacidad de DuneCon 2026». Esta declaración acredita la información recibida y no sustituye un consentimiento para usos opcionales.

Casilla opcional 1, sin premarcar: «Autorizo a Duneverso a captar y difundir mi imagen y voz durante DuneCon 2026 con los fines y límites descritos en esta política».

Casilla opcional 2, sin premarcar: «Autorizo que el material audiovisual de DuneCon 2026 en el que aparezca se comunique a Redux Multicines, 39 Escalones Films, Funcom, Fuensaquest Game Club y Asmodee para su difusión relacionada con el evento en los términos de esta política». Cada asistente prestará su propia autorización.